

deeld worden door de aanvragende huisarts). Ook kunt u deze zelf inzien na 3 werkdagen via de website voorzien van advies van de huisarts. Sterk afwijkende uitslagen worden altijd dagelijks afgehandeld.

HERHAALMEDICATIE

Voor het aanvragen van herhaalmedicatie geldt in alle gevallen dat de medicatie dezelfde dag na 15.30 uur in de apotheek klaar ligt als het voor 10 uur wordt aangevraagd. Dit kan op 4 manieren:

- Via het inspreken van het bandje op: 071 - 407 77 73 (optie 4, dit kan 24 uur per dag!)
- U deponeert uw lege doosje in de receptenbox bij de balie
- Via www.praktijkschonenberg.nl
- Naar de assistente bellen

HUISARTSENPOST DUIN –EN BOLLENSTREEK

De waarneming voor spoedgevallen 's avonds, 's nachts en in het weekend is geregeld door de Huisartsenpost Duin-en Bollenstreek, Rijnsburgerweg 4b te Voorhout, tel: 0252 - 24 02 12. Op de huisartsenpost werken alle huisartsen uit de regio samen, de huisartsen doen daar zelf ook dienst.

Katwijk, 1 juli 2016

Randweg 53
2225 PJ Katwijk
(T) 071-40 77 773

Email: info@praktijkschonenberg.nl
Website: www.praktijkschonenberg.nl

Deze folder geeft informatie over Huisartsenpraktijk Schonenberg, bewaar hem goed. Voor meer informatie zie onze website.



OPENINGSTIJDEN

*Elke werkdag tussen 08.00 en 17.00 uur
en donderdag 18.00 en 20.00 uur.*

*Telefonisch bereikbaarheid tussen 08.00 en 12.00 uur
en tussen 15.30-17.00 uur.*

*Voor spoedgevallen bereikbaar van 08.00 tot 17.00 uur
op 071-407 77 73, keuze 1.*

SPREKUREN

De spreekuren vinden uitsluitend plaats op afspraak. Voor een afspraak dezelfde dag kunt u bellen met de assistente voor 10.00 uur. De assistente informeert naar uw hulpvraag, op die manier kan zij inschatten hoeveel tijd er nodig is, of het mogelijk urgenter is dan u zelf dacht of dat uw klacht misschien telefonisch opgelost kan worden. Voor een afspraak wordt 10 minuten gereserveerd en is voor 1 klacht (*inclusief dossiervorming*). Heeft u meer tijd nodig of zijn er meer klachten te bespreken dan verzoeken wij u dit aan te geven (er kan maximaal 20 minuten gereserveerd worden per afspraak). Via de website kunt u ook 24 uur per dag een afspraak inplannen! Doet u dit echter nooit indien het om een medisch spoedgeval gaat; dan adviseren wij u te bellen (bij levensbedreigende situaties belt u 112!).

AVONDSPREKUREN

Op donderdagavond kunt u tussen 18.00 – 20.00 uur terecht. De praktijk is dan niet open voor spoedgevallen.

BALIE

Indien u bij ons langskomt dan vragen wij u om zoveel mogelijk langs te komen tussen 8.00 -12.00 uur. Op deze tijdstippen is er een assistente aan de balie aanwezig. Voor noodgevallen is er altijd een assistente op te roepen. Bij voorkeur belt u bij nood de spoedlijn, wij houden dan rekening met uw komst.

URINEONDERZOEK

Bij klachten van de urinewegen kan u de urine langsbrengen aan de balie. Graag inleveren voor 10.00 uur. Het is belangrijk dat u de juiste informatie geeft, dit kan het beste via het formulier 'vragenlijst urineonderzoek' op onze website onder het hoofdstuk 'over de praktijk' -> 'urineonderzoek', alwaar u het formulier kunt printen zodat u het met de urine samen kunt afgeven. Lukt u dat niet dan krijgt u het formulier van de balie-assistente en dient u het ter plaatse in te vullen.

HUISBEZOEK

Indien u niet in staat bent om de praktijk te bezoeken (vanwege medische redenen) dan leggen onze huisartsen graag visites af. Visites die voor 10.00 uur worden aangevraagd worden meestal dezelfde dag gereden. Dit zal in de middag gebeuren, een precies tijdstip wordt niet gegeven. Indien er wijkzorg of mantelzorg aanwezig moet zijn kan er een tijdsblok worden afgesproken.

TELEFONISCH SPREEKUUR

U kunt een belafpraak inplannen met de huisarts via de assistente. De dokter belt u dan dezelfde dag terug op het door u opgegeven telefoonnummer.

UITSLAGEN

Voor uitslagen van laboratoriumonderzoek, foto's en dergelijke kunt u de praktijk bellen (bij voorkeur na 10 uur). De uitslagen zijn na 3 werkdagen verwerkt door de huisarts (zij moeten ook beoor-